

# PRÉSENTATION DE LA DEMANDE EN LIGNE DU PERMIS DE CONDUIRE

10 Novembre 2017

# INFORMATIONS NÉCESSAIRES

- La première demande de permis de conduire se fait par l'organisme de formation (auto-école).
- La demande de permis de conduire en ligne est une démarche officielle
- Votre rôle
  - Aide à la réalisation de la demande
- Ce qui est attendu :
  - Photo ou numérisation des justificatifs
  - Photo du demandeur de permis
  - Numéro de téléphone (portable à privilégier)

# ÉLÉMENTS À FOURNIR POUR UNE DEMANDE DE PERMIS DE CONDUIRE

## ■ Etat civil complet du demandeur

Attention, l'état civil renseigné dans la demande doit être rigoureusement exact à celui indiqué sur le document d'identité, notamment tous les prénoms doivent être saisis

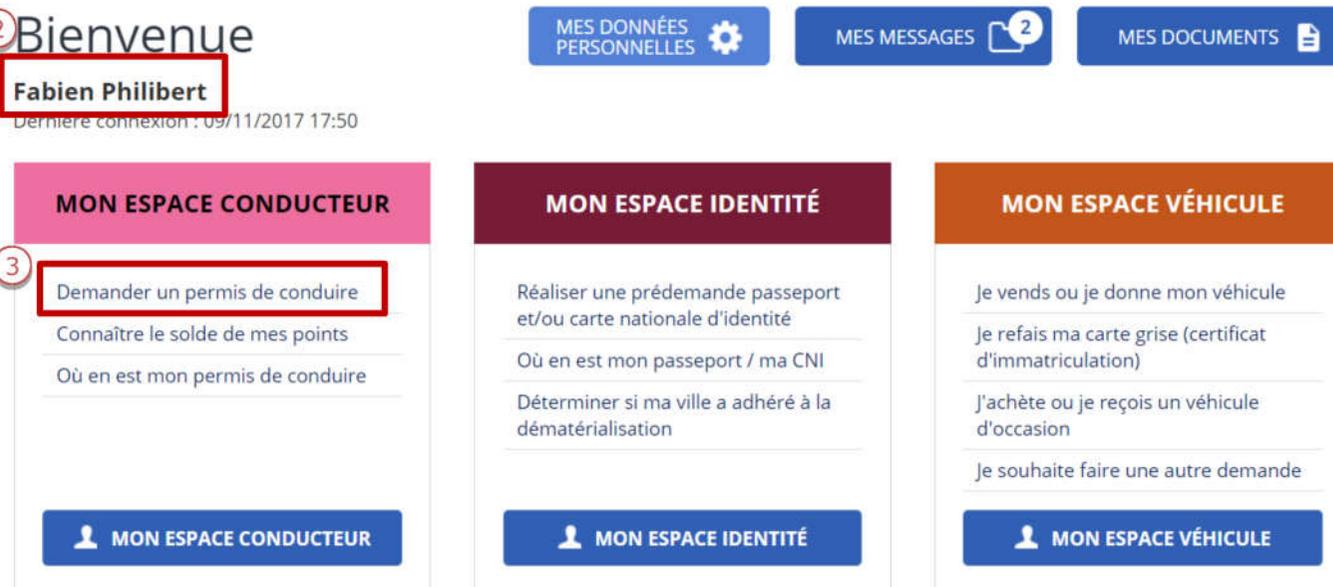
## ■ Prérequis :

- Numéro de téléphone portable (vivement recommandé pour suivre l'état d'avancement de la demande)
- Carte de paiement ou timbres dématérialisés
  - 1) Pour perte / vol : 25€ (A ne pas confondre avec le timbre pour la CNI)
  - 2) Gratuit pour les autres cas
- Code photo/signature numérique pour finaliser sa demande totalement dématérialisée (ou bien photo d'identité)
- Le formulaire de dépôt photo signature (pour une photo classique)
- Justificatif de domicile (de moins de trois mois)
- Titre d'identité (carte nationale d'identité, passeport ou carte de séjour)
- Ancien permis de conduire (sauf en cas de perte/vol)
- Avis médical (selon le cas)

# L'ESPACE DEMANDEUR



1. Une fois le compte créé, cliquer sur l'icone bleue « Mon Espace ».
2. Vérifier votre nom dans le menu pour savoir si vous êtes connecté.
3. Pour commencer votre demande, cliquer sur « Demander un permis de conduire ».



# EFFECTUER UNE DEMANDE DE PERMIS DE CONDUIRE

Commencer une nouvelle demande



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

## PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, **Fabien Philibert**

Mon compte > Nouvelle demande : Motif de la demande

### Faire une nouvelle demande

- 1**  
Motif de demande
- 2  
Etat civil
- 3  
Adresse et contact
- 4  
Photo / Signature
- 5  
Pièces justificatives
- 6  
Récapitulatif
- 7  
Confirmation

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

**Vous effectuez la demande \***

- pour une personne majeure ou mineure émancipée
- pour une personne mineure

**Il s'agit \***

- d'une inscription au permis nécessitant le passage d'un examen pratique (ne concerne pas les personnes ayant fait l'objet d'une annulation ou d'une invalidation)
- d'une demande de fabrication d'un nouveau permis
- d'une conversion de brevet militaire
- d'une validation de diplôme professionnel
- d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis
- d'une demande à la suite d'une suspension de permis

Etape suivante >>

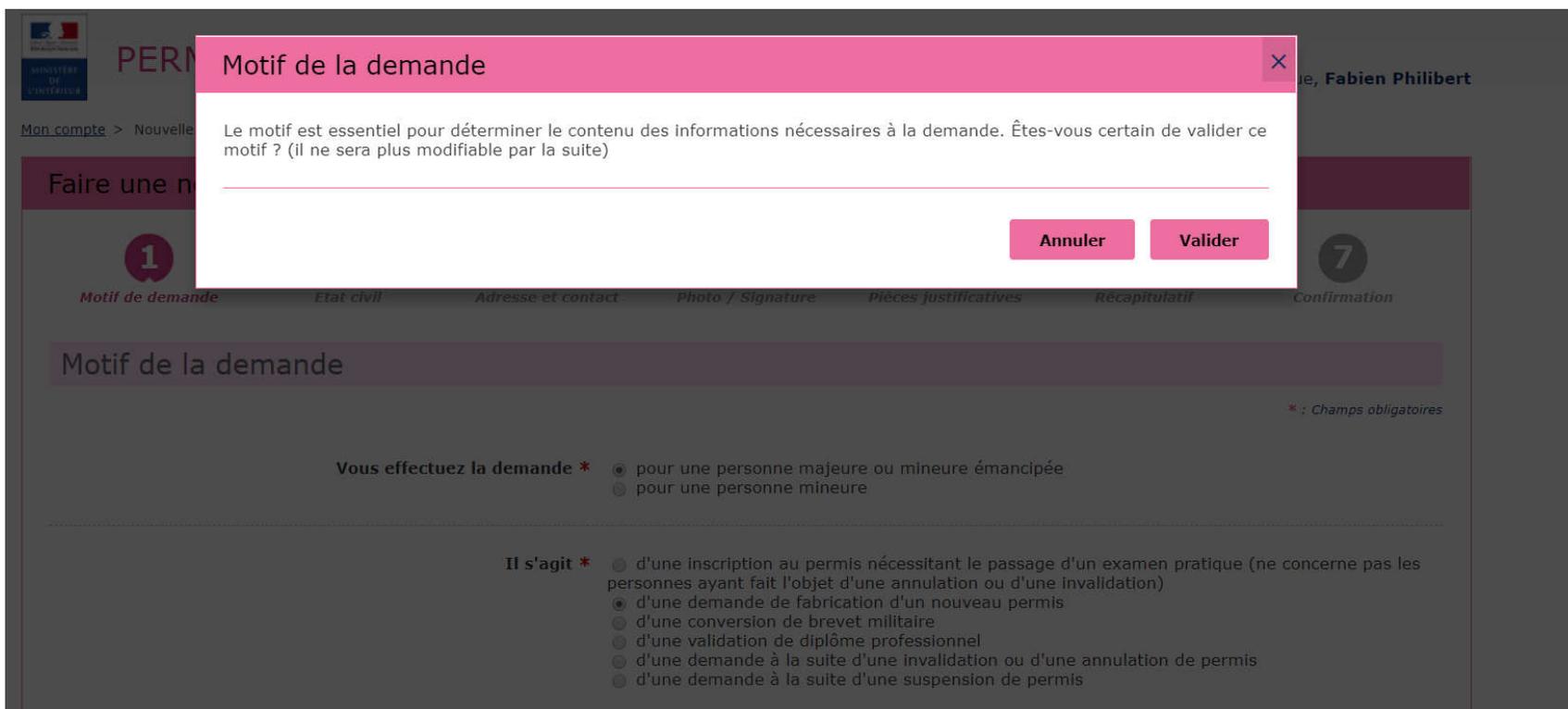
Une fois le motif choisi, renseigner les différents champs demandés.

L'affichage dépend du motif sélectionné.

*En cas de perte, la déclaration de perte doit être faite en ligne dans le cadre de la demande de nouveau permis – l'utilisateur ne doit pas aller auprès des forces de l'ordre.*

# CHOIX DU MOTIF DE LA DEMANDE

Le motif sélectionné est définitif, il conditionne les étapes de la demande.



**Motif de la demande** [X]

Le motif est essentiel pour déterminer le contenu des informations nécessaires à la demande. Êtes-vous certain de valider ce motif ? (il ne sera plus modifiable par la suite)

**Annuler** **Valider**

1 **Motif de demande** Etat civil Adresse et contact Photo / Signature Pièces justificatives Récapitulatif Confirmation 7

**Motif de la demande**

\* : Champs obligatoires

**Vous effectuez la demande \***

- pour une personne majeure ou mineure émancipée
- pour une personne mineure

**Il s'agit \***

- d'une inscription au permis nécessitant le passage d'un examen pratique (ne concerne pas les personnes ayant fait l'objet d'une annulation ou d'une invalidation)
- d'une demande de fabrication d'un nouveau permis
- d'une conversion de brevet militaire
- d'une validation de diplôme professionnel
- d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis
- d'une demande à la suite d'une suspension de permis



## PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, **Fabien Philibert**

[Mon compte](#) > Nouvelle demande : Etat civil

### Faire une nouvelle demande

1

Motif de demande

2

Etat civil

3

Adresse et contact

4

Photo / Signature

5

Pièces justificatives

6

Récapitulatif

7

Confirmation

**!** Entrez vos prénoms tels qu'ils figurent sur votre pièce d'identité. Les prénoms composés sont séparés par un tiret 'ex: Jean-Pierre'. Un état-civil incomplet risque de conduire au rejet de votre demande.

### État civil de la personne concernée par le titre

\* : Champs obligatoires

**Nom de famille de naissance \***   
(Nom figurant sur votre acte de naissance)

**Nom d'usage**   
(si nécessaire, ex : nom d'épouse)

**Sexe \***  Femme  Homme

**1er prénom \***   
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret 'ex: Jean-Pierre')

**2ème prénom**

[Ajouter un prénom](#)

**Date de naissance \***  /  /  **?**  
(JJ/MM/AAAA)

**Pays de naissance \***

Enregistrer

<< Etape précédente

Etape suivante >>

Compléter l'état civil du titulaire du permis de conduire. Les informations renseignées seront reportées sur le permis de conduire.

# ADRESSE ET CONTACT DU DEMANDEUR



## PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, **Fabien Philibert**

[Mon compte](#) > Nouvelle demande : Adresse et contact

Faire une nouvelle demande

- 1**  
Motif de demande
- 2**  
Etat civil
- 3**  
Adresse et contact
- 4**  
Photo / Signature
- 5**  
Pièces justificatives
- 6**  
Récapitulatif
- 7**  
Confirmation

### Adresse de la personne concernée par le titre

\* : Champs obligatoires

N° de la voie

Extension  
(bis, ter, etc)

Type de voie  
(avenue, boulevard, etc)

Nom de la voie \*

Complément d'adresse  
(Étage, escalier, appartement - Immeuble, bâtiment, résidence - Lieu-dit)

Code Postal \*

Commune \*

### Coordonnées où l'on peut vous joindre

\* : Champs obligatoires

Adresse mël. \*

Téléphone portable  
(Recommandé)

J'accepte que mes données personnelles soient réutilisées à des fins d'information  
(elles ne seront ni vendues ni cédées à des organismes à but lucratif). \*

Oui  
 Non

1. Renseigner l'adresse du titulaire du permis de conduire.
2. Compléter les coordonnées afin d'être contacté lorsque le titre sera disponible. (NE PAS UTILISER LES COORDONNEES DU MEDiateur NUMERIQUE).

# PHOTO DU DEMANDEUR

 **PERMIS DE CONDUIRE** Bienvenue, Fabien Philibert

Mon compte > Nouvelle demande : Photo/Signature

Faire une nouvelle demande

- 1 Motif de demande
- 2 Etat civil
- 3 Adresse et contact
- 4 Photo / Signature
- 5 Pièces justificatives
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

Photo et signature

Merci de sélectionner l'une des options ci-dessous

Je dispose d'une photo et d'une signature numériques

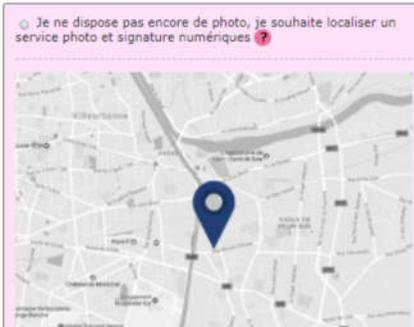


Code photo signature numérique  
1234 5678 9012 3456 7890 12

Je dispose d'une photo d'identité classique et je souhaite la joindre au formulaire de dépôt fourni à la fin de la procédure que je devrai imprimer et envoyer par courrier.



Je ne dispose pas encore de photo, je souhaite localiser un service photo et signature numériques ?



Enregistrer << Etape précédente Etape suivante >>

La photo numérique est accompagnée d'un code, qu'il faut renseigner dans le cadre rouge.



Photo  
numérique

Formulaire  
papier

Carte permettant de  
localiser un service photo  
et signature numérique

# LES ÉLÉMENTS À ENVOYER



Demande de permis de conduire

Formulaire de dépôt de photo et de signature pour numérisation



CTN  
CS 80168  
53102 MAYENNE CEDEX

## Récapitulatif de votre saisie

Si vous raturez ce formulaire, la modification ne sera pas prise en compte et risque d'entraîner l'échec de votre demande.

Numéro de demande : 06220170130163240011057

Nom de naissance : Dupont

Prénom(s) : Martine

Sexe : Féminin

Date de nais. : 07/07/1967

Adresse : 2 rue du pont  
null  
06000 Nice

Photo

Couleur

A COLLER  
sans agrafe

J'atteste sur l'honneur que les  
informations fournies sont exactes

SIGNATURE A L'ENCRE NOIRE

Dans le cas d'une photo classique, il faudra imprimer le formulaire photo/signature à la fin de la demande et indiquer à l'usager qu'il faut l'envoyer au CTN à l'adresse indiquée.

*La photo doit être collée (pas d'agrafe ou de trombone)*



# PIÈCES JUSTIFICATIVES

**PERMIS DE CONDUIRE**Bienvenue, **Fabien Philibert**

[Mon compte](#) > Nouvelle demande : Pièces Justificatives

**Faire une nouvelle demande**

1 **Motif de demande**   2 **Etat civil**   3 **Adresse et contact**   4 **Photo / Signature**   5 **Pièces justificatives**   6 **Récapitulatif**   7 **Confirmation**

**Pièces justificatives nécessaires à la demande**

Pour pouvoir compléter cette demande, vous devez obligatoirement nous fournir les pièces justificatives demandées ci-dessous.

▼ Pièce d'identité (0 page / 2 pages maximum) ?

Images du recto et du verso de votre pièce d'identité.

 **Joindre un fichier**

▼ Justificatif de domicile (0 page / 5 pages maximum)

Veuillez vous assurer que votre justificatif de domicile est daté de moins de six mois.  
Pour connaître la liste des justificatifs de domicile acceptés, cliquez [ici](#).

Attention ! Si le justificatif de domicile n'est pas à votre nom, veuillez ajouter via la liste déroulante de pièces complémentaires ci-dessous :  
- attestation d'hébergement,  
- pièce d'identité de l'hébergeant.

 **Joindre un fichier**

Vous pouvez également ajouter jusqu'à 5 pièces justificatives que vous jugez nécessaire

**Type de pièce justificative à ajouter**  
JPG, PNG, BMP, TIFF, PDF (11Mo maximum)  

**Enregistrer**   << Etape précédente   Etape suivante >>

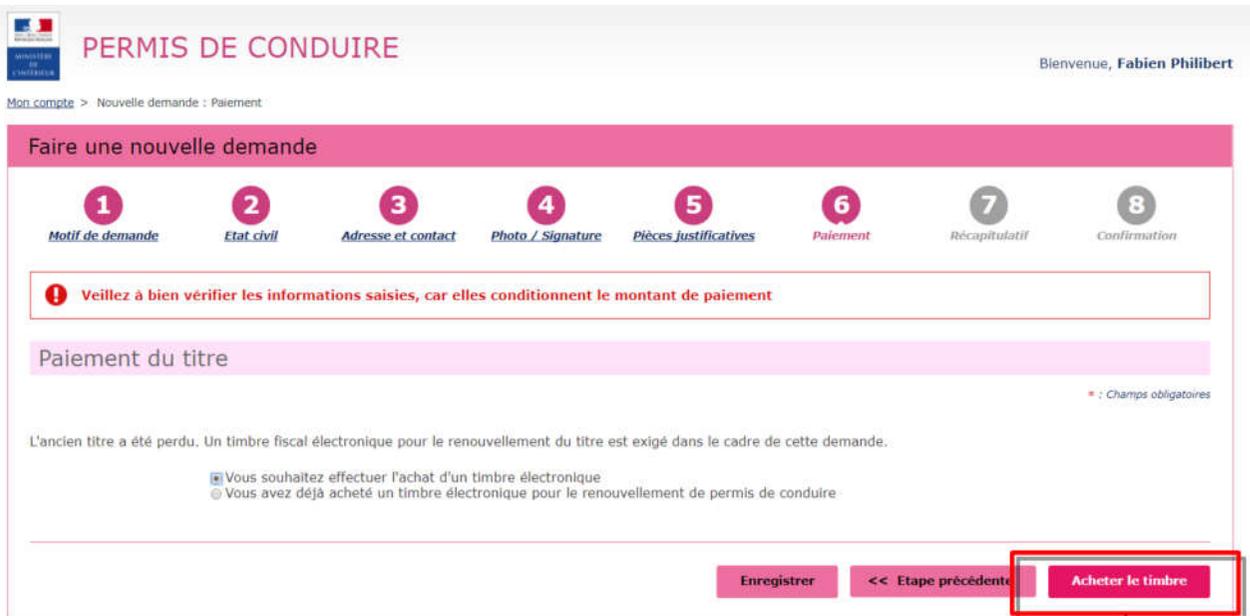
Pour compléter la demande, joindre les pièces justificatives.

Il est possible de photographier les documents depuis un mobile.

Il est également possible d'ajouter des pièces justificatives supplémentaires (attestation d'hébergement...).

▲ Pour la pièce d'identité, il est nécessaire de scanner l'original de la carte d'identité. Et non pas un scan d'une photocopie.

# PAIEMENT DU TIMBRE ÉLECTRONIQUE



PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, Fabien Philibert

Mon compte > Nouvelle demande : Paiement

Faire une nouvelle demande

1 Motif de demande 2 Etat civil 3 Adresse et contact 4 Photo / Signature 5 Pièces justificatives 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

! Veillez à bien vérifier les informations saisies, car elles conditionnent le montant de paiement

Paiement du titre

L'ancien titre a été perdu. Un timbre fiscal électronique pour le renouvellement du titre est exigé dans le cadre de cette demande.

Vous souhaitez effectuer l'achat d'un timbre électronique  
 Vous avez déjà acheté un timbre électronique pour le renouvellement de permis de conduire

Enregistrer << Etape précédente Acheter le timbre

Seulement dans les cas de perte ou vol.

Renseigner le numéro de timbre pour payer le permis de conduire.

Il est possible de régler le timbre fiscal directement sur le site (au moyen d'une carte bancaire).



Demande de confirmation

Vous allez être redirigé sur le site [timbres.ants.gouv.fr](https://timbres.ants.gouv.fr) où vous pourrez effectuer votre paiement en toute sécurité. Votre timbre électronique sera affecté automatiquement à votre demande. Si vous ne l'utilisez pas, votre timbre électronique reste valable pendant 6 mois et pourra vous servir dans le cadre d'une nouvelle demande ; il est également remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

Annuler Poursuivre l'achat >>

Demande de confirmation pour acheter un timbre fiscal en ligne.

Dans ce cas, le timbre est affecté automatiquement à la demande en cours.

Le timbre est utilisable pendant une période de 12 mois et remboursable pendant 6 mois (si non utilisé).

# PAIEMENT DU TIMBRE ÉLECTRONIQUE



 **Timbres électroniques**  
Un site mis en œuvre par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

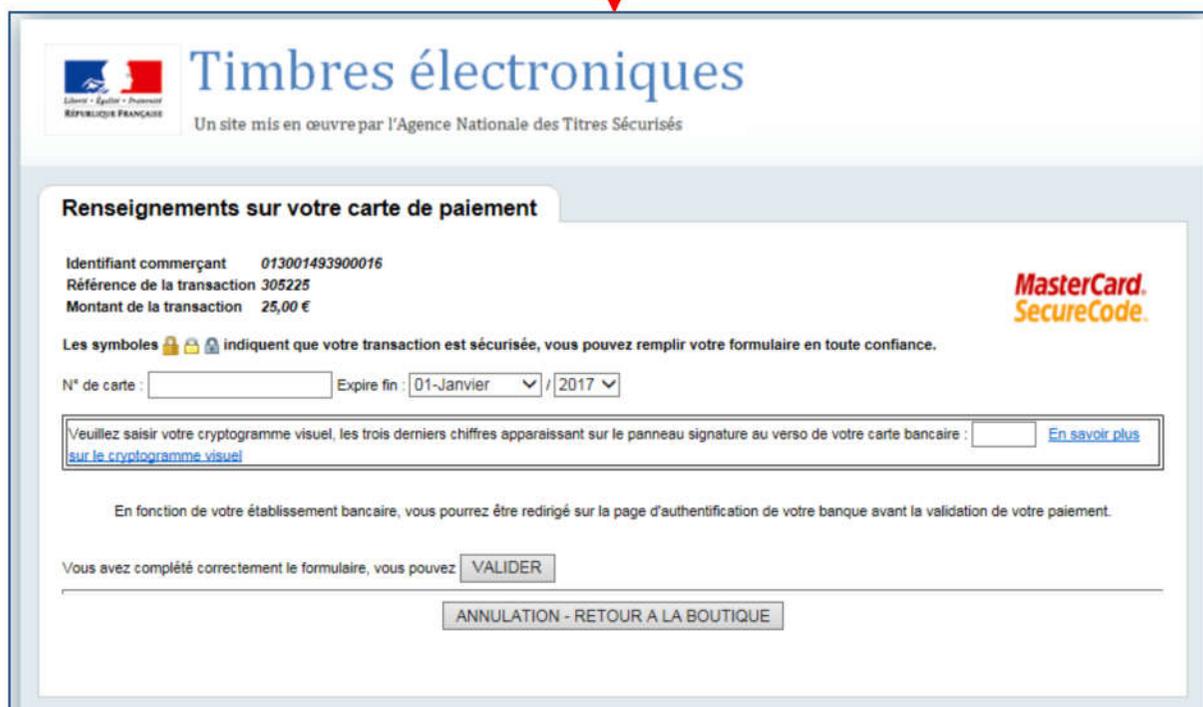
**Paiement**

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous :

[Retour](#)

Choix du type de carte bancaire qui sera utilisée pour payer le timbre en ligne.



 **Timbres électroniques**  
Un site mis en œuvre par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

**Renseignements sur votre carte de paiement**

Identifiant commerçant 013001493900016  
Référence de la transaction 305225  
Montant de la transaction 25,00 €



Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte :  Expire fin : 01-Janvier / 2017

Veuillez saisir votre cryptogramme visuel. les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :  [En savoir plus sur le cryptogramme visuel](#)

En fonction de votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé sur la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez **VALIDER**

**ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE**

Renseignements sur la carte de paiement qui servira à acheter le timbre fiscal en ligne:

- N° de carte
- Date d'expiration
- Cryptogramme

Les informations demandées sont les mêmes que pour tout autre achat en ligne.

Le site de paiement est sécurisé.

# RECAPITULATIF



## PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, Fabien Philibert

Mon compte > Nouvelle demande : Récapitulation

Faire une nouvelle demande

1

Motif de demande

2

Etat civil

3

Adresse et contact

4

Photo / Signature

5

Pièces justificatives

6

Paielement

7

Récapitulatif

8

Confirmation

> Motif de la demande du titre

> Déclaration de perte de l'ancien titre

> Etat civil de la personne concernée par le titre

> Adresse de la personne concernée par le titre

> Coordonnées où l'on peut vous joindre

> Pièces justificatives

> Paiement

Relisez-vous !

\* : Champs obligatoires

Relisez soigneusement les informations de votre récapitulatif. Une fois validée, la demande ne pourra en effet plus être modifiée et toute erreur risque d'entraîner l'échec de la procédure de délivrance de votre titre.

Je soussigné(e), le (la) déclarant(e), atteste sur l'honneur que les renseignements de la présente demande sont exacts et ne pas faire l'objet d'une suspension du permis de conduire en cours d'exécution ou d'une interdiction judiciaire de solliciter la délivrance du permis de conduire. \*

<< Etape précédente

Valider

Etape permettant de vérifier toutes les informations inscrites précédemment.

On peut ouvrir chaque onglet pour vérifier toutes les données et pièces jointes.

En bas de l'écran se trouve une case à cocher afin de pouvoir valider la demande (attestation sur l'honneur de l'exactitude des informations fournies).

# CONFIRMATION DE LA DEMANDE

**Faire une nouvelle demande**

1 Motif de demande   2 Etat civil   3 Adresse et contact   4 Photo / Signature   5 Pièces justificatives   6 Paiement   7 Récapitulatif   8 Confirmation

**Dernières actions à réaliser**

Vous devez maintenant :

- Enregistrer, et imprimer le formulaire de dépôt photo signature, le compléter et l'expédier par voie postale à l'adresse indiquée.

**Formulaire de dépôt photo signature (PDF)**

Attention, si ce formulaire n'est pas imprimé ou s'il est raturé, la modification ne sera pas prise en compte et risque d'entraîner l'échec de votre demande.

Attention: ne rendre aucune pièce justificative à ce courrier.

- Enregistrer et conserver le justificatif de dépôt de la demande

1 Demande n° 34320171109171742957178

2 Justificatif (PDF)

**La photo d'identité**

La photo doit être récente et réalisée par un professionnel agréé ou dans une cabine photo d'un professionnel agréé. Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni
- De face, tête nue
- Visage centré et dégagé
- Yeux visibles et ouverts
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée

La photo doit être collée en utilisant de préférence un adhésif double-face ou une colle forte. L'utilisation d'agrafes ou de ruban adhésif simple risque de conduire au rejet de votre photo du fait des traces qu'ils provoqueraient.

**Où adresser le formulaire de dépôt photo signature demandé ?**

Le formulaire complet doit être retourné dans les 15 jours, dans une enveloppe affranchie au tarif normal, à l'adresse indiquée sur le formulaire de dépôt photo signature que vous avez imprimé.

**Prochaines étapes**

Vous n'aurez pas à vous rendre en préfecture.  
Dès réception par le centre de numérisation de votre courrier, vous serez avisé par mail et/ou SMS.  
Votre demande sera alors transmise automatiquement aux services de l'Etat pour instruction.

Retour

L'étape confirmation signifie que la demande est enregistrée.

2. Un numéro de demande vous est communiqué.

2. Cliquer sur le lien pour afficher le justificatif.

3. Cliquer ensuite sur « Formulaire de dépôt photo signature » afin d'imprimer le support à envoyer par voie postale (adresse déjà inscrite sur le document).

Il est rappelé que l'adresse figure déjà sur le document à envoyer.

Il est possible de consulter la boîte mail pour récupérer les justificatifs.

# MAIL/SMS



**Permis de conduire – Demande enregistrée**  
De: no-reply@interieur.gouv.fr  
Reçu le 09/11/2017 à 17:17  
34320171109171742957178-recap.pdf (13 Ko) 34320171109171742957178-tps.pdf (9 Ko) Encodage: worldwide (utf-8)

Bonjour Monsieur Philibert,

Votre demande en ligne de permis de conduire [n°34320171109171742957178](#) est enregistrée et doit être complétée par le formulaire de dépôt photo signature ci-joint.

Veuillez l'imprimer, le compléter et l'envoyer par courrier simple à l'adresse indiquée sur le document.

Si vous raturez ce formulaire, la modification ne sera pas prise en compte et risque d'entraîner le rejet de votre demande.

**La photo d'identité :**

La photo doit être récente et réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo agréée.

Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni ;
- De face, tête nue ;
- Visage centré et dégagé ;
- Yeux visibles et ouverts ;
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée ;
- La photo doit être collée en utilisant de préférence un adhésif double-face ou une colle forte (l'utilisation d'agrafes ou de ruban adhésif simple risque de conduire au rejet de votre photo du fait des traces qu'ils provoqueraient).

**Où adresser le formulaire de dépôt photo signature demandé ?**

Le document complet doit être retourné dans les 15 jours, dans une enveloppe affranchie au tarif normal, à l'adresse suivante :

CTN  
CS 80168  
53102 MAYENNE CEDEX

**Attention :** dans le cas d'une demande de permis de conduire suite à la perte du titre précédent, vous serez invité à télécharger une attestation de droits à conduire pour vous permettre de circuler jusqu'à la réception de votre nouveau titre. Ce document, valable 2 mois sera disponible sur votre compte ANTS dès que l'administration aura validé votre demande de permis.

Cordialement,

Le système des demandes en ligne

38028

jeudi 9 novembre 2017

Vous

17:17

Votre demande en ligne de permis de conduire 34320171109171742957178 est enregistrée. Vous devez envoyer le formulaire de dépôt photo signature.

Saisir le message

ENVOI